

Договор-оферта на оказание услуг kliniki.de

_____, именуемый далее «Исполнитель» публикует настоящий Договор-оферту, далее «Оферта» или «Договор», представляющий собой публичную оферту по смыслу §§ 145–150 BGB Bürgerliche Gesetzbuch в отношении заказчиков услуг Исполнителя, далее «Заказчик».

Перед акцептом настоящего Договора-оферты просим Вас внимательно ознакомиться с изложенными ниже условиями пользования. Пользуясь услугами Исполнителя, Вы понимаете изложенные в настоящем Договоре-оферте условия и обязуетесь соблюдать их. Если Вы не согласны с какими-либо пунктами Договора-оферты, либо они Вам не ясны, то Вы обязаны отказаться от использования услуг Исполнителя. Пользование услугами Исполнителя без согласия с условиями настоящего Договора-оферты не допускается.

Заказчик понимает и соглашается с тем, что Исполнитель не оказывает медицинские услуги, не занимается выдачей каких-либо сертификатов или рецептов, а также не осуществляет назначение медицинских препаратов. Исполнитель не занимается лечебной или какой-либо другой медицинской практикой.

Настоящий Договор-оферта вступает в силу с момента его акцепта Заказчиком.

1. Термины и определения

1.1. Для целей настоящего Договора используются следующие термины:

1.1.1. Акцепт - полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящего Договора путем оформления заказа на услуги Исполнителя посредством сайта kliniki.de.

1.1.2. Договор-оферта – настоящий Договор, заключаемый Сторонами в офертно-акцептной форме без подписания отдельного письменного документа.

1.1.3. Заказчик – физическое лицо, имеющее намерение заказать или заказавшее Услуги Исполнителя в соответствии с настоящим Договором.

1.1.4. Сайт (Сервис) – сервис в сети интернет, принадлежащий Исполнителю и расположенный по адресу: kliniki.de

1.1.5. Стороны - Исполнитель и Заказчик совместно.

1.1.6. Услуги – предоставление индивидуального онлайн-консультирования по избавлению от алкогольной, никотиновой зависимости, а также зависимости от других психоактивных веществ. Услуги включают организацию и сопровождение реабилитации в сертифицированных христианских реабилитационных центрах Германии (далее ХРЦ).

2. Акцепт Договора-оферты

2.1 Заказчик, имеющий намерение воспользоваться услугами Исполнителя обязан акцептовать настоящий Договор-оферту.

2.2 При акцепте Договора-оферты Заказчик подтверждает, что он является дееспособным лицом, достигшим возраста 18 лет и не имеющим никаких ограничений, связанных с заключением и исполнением настоящего Договора-оферты.

2.3 Не допускается акцепт настоящего Договора-оферты под условиями, либо с оговорками.

2.4 Акцепт настоящего Договора-оферты возможен при одновременном соблюдении следующих условий:

2.4.1 Внимательное прочтение и согласие Заказчика со всеми условиями настоящего Договора-оферты.

2.4.2 Внимательное прочтение и согласие Заказчика с условиями Политики конфиденциальности Сервиса.

3. Предмет Договора

- 3.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги в рамках видов услуг и тарифов, указанных на Сайте, а Заказчик обязуется оплатить услуги Исполнителя.
- 3.2. Услуги, указанные в п. 3.1 настоящего Договора, оказываются путем предоставления доступа к индивидуальному онлайн-консультированию, организацию реабилитации в христианских реабилитационных центрах Германии, сопровождение на всех этапах пребывания Заказчика в ХРЦ.
- 3.3. Заказчик понимает и соглашается с тем, что полное и актуальное описание условий оказания услуг Исполнителем всегда содержится непосредственно в интерфейсе Сайта. Заказчик не вправе требовать от Исполнителя оказания услуг на условиях, которые ему не гарантировались согласно информации, отраженной в интерфейсе Сайта на момент покупки услуг. Информация, содержащаяся в интерфейсе Сайта, всегда имеет приоритет перед информацией, указанной в настоящем Договоре, с чем Заказчик полностью согласен.

4. Оформление заказа на приобретение услуг Исполнителя

- 4.1. Для целей заказа услуг Исполнителя Заказчик обязуется совершить следующие действия:
- 4.1.1. Ознакомиться с условиями настоящего Договора-оферты и с условиями Политики конфиденциальности Исполнителя.
- 4.1.2. Ознакомиться с предлагаемыми формами оказания услуг, их описанием на Сайте, а также с условиями оказания услуг, указанными на Сайте, включая стоимость услуг Исполнителя.
- 4.1.3. В случае, если на данном этапе у Заказчика имеются вопросы относительно условий и/или порядка оказания услуг, либо условий и/или порядка оплаты, он обязан обратиться со своим вопросом к Исполнителю посредством отправки сообщения по контактными данным, указанным на Сайте или посредством форм обратной связи.
- 4.1.4. Приобретая услуги Исполнителя, Заказчик подтверждает, что ему полностью понятны все условия и порядок оказания услуг, условия и порядок оплаты услуг.
- 4.1.5. После ознакомления со всей необходимой информацией, уточнения возникших вопросов, Заказчик вправе приобрести услуги Исполнителя посредством формы оформления заказа на услуги Исполнителя на Сайте, которая появится при нажатии на кнопку «Оплатить» в рамках выбранного тарифа.
- 4.1.6. При заполнении формы заказа на услуги Исполнителя, Заказчик обязан указывать исключительно достоверные данные. Заказчик самостоятельно несет ответственность за любые ошибки, допущенные им при заполнении формы заказа на услуги Исполнителя. Исполнитель не несет ответственности за последствия, которые могут возникнуть в том случае, если Заказчиком будет указан некорректный адрес электронной почты, либо введены иные некорректные данные.
- 4.1.7. После нажатия на кнопку «Оплатить», Заказчик обязан произвести оплату посредством соответствующего функционала в интерфейсе сервиса stripe.com.
- 4.1.8. При совершении оплаты Заказчик должен самостоятельно ознакомиться с условиями проведения платежей платежных систем stripe.com, либо иных сервисов, с помощью которых осуществляется оплата услуг. Заказчик самостоятельно несет ответственность в случае некорректного заполнения данных при осуществлении платежа. Исполнитель не несет ответственности за работу сторонних платежных систем, включая stripe.com, а также за задержки, ошибки или сбои в проведении платежей, вызванные действиями третьих лиц. Заказчик обязуется самостоятельно урегулировать такие вопросы с соответствующими платежными системами.
- 4.1.9. После оплаты услуг Исполнителя, Заказчику на указанный им адрес электронной почты будет выслан чек об оплате и доступ к индивидуальному онлайн-консультированию.
- 4.1.10. Доступ к индивидуальному онлайн-консультированию предоставляется Заказчику посредством мессенджера Telegram и сервиса Zoom.
- 4.2. Стороны пришли к соглашению о том, что оказание услуг, прямо не предусмотренных настоящим Договором, не входит в стоимость услуг.

5. Оплата услуг Исполнителя

- 5.1. Оплата услуг осуществляется в соответствии со стоимостью услуг Исполнителя, которая указана на Сайте.
- 5.2. Стоимость оказываемых Исполнителем услуг по настоящему Договору не облагается НДС в

связи с применением Исполнителем § 4 Umsatzsteuergesetz (UStG)

5.3. Оплата осуществляется в порядке 100% предоплаты на сервисе stripe.com.

5.4. Обязанность Заказчика по оплате услуг Исполнителя считается исполненной в день поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. В случае отсутствия полной суммы оплаты, Исполнитель вправе не оказывать услуги до момента ее поступления.

6. Возврат денежных средств

6.1. Требование о возврате денежных средств может быть предъявлено Заказчиком не позднее начала процесса оформления подачи документов в ХРБ. Момент подачи документов считается наступившим с даты отправки Заказчиком полного пакета документов, необходимого для зачисления в Христианский реабилитационный центр (ХРЦ), и подтверждения их получения Исполнителем. С этого момента обязательства Исполнителя по оказанию услуг считаются начатыми, что исключает возможность возврата ранее уплаченных денежных средств.

6.2. Услуга, указанная в п. 1.1.6, в том числе считается оказанной в полном объеме, когда после организации реабилитации в ХРЦ Заказчик отказывается выполнять терапевтические рекомендации центра или самовольно покинул его территорию.

7. Ответственность

7.1. За ненадлежащее исполнение, либо неисполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

7.2. Заказчик понимает и соглашается с тем, что консультирование у Исполнителя не предполагает отказа от медицинской помощи и медицинских услуг, от приема лекарственных средств, и любого необходимого медицинского вмешательства.

7.4. Заказчик понимает, что консультирование у Исполнителя не предполагает выдачу каких-либо сертификатов и других документов о предоставленных услугах.

7.5. Заказчик понимает и соглашается с тем, что результат оказания услуг может не соответствовать ожиданиям Заказчика. Исполнитель оказывает услуги, направленные на организацию процесса реабилитации, но не несет ответственности за терапевтические результаты, так как они зависят от личных усилий Заказчика и условий работы реабилитационного центра.

7.6. Исполнитель не несет ответственности в случае невозможности оказания услуг, либо задержки сроков оказания услуг по причине сбоев в программном обеспечении, сервисах, поисковых системах, сайтах и т.п., принадлежащих третьим лицам, за действия которых Исполнитель не отвечает.

7.7. Сайт или его элементы периодически могут быть частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или других работ технического характера, обеспечивающих нормальное функционирование Сайта. В таком случае Исполнитель не несет обязательств по уведомлению Заказчика и/или ответственности за неполучение им информации.

7.8. Сайт может содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их контент не проверяются Исполнителем на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). Исполнитель не несет ответственности за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Заказчик получает доступ с использованием сервисов, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Заказчиком.

8. Обстоятельства непреодолимой силы

8.1. Стороны не несут ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по настоящему Договору, обусловленное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими помимо воли Сторон и которые нельзя предвидеть или предотвратить, а именно: землетрясение, наводнение, прочие стихийные бедствия, война, гражданская война, блокада, эмбарго, забастовка, принятие органами государственной власти актов, препятствующих исполнению договора.

8.2. Свидетельство, выданное органом местной власти, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы.

8.3. Сторона, которая не исполняет свои обязательства вследствие обстоятельств непреодолимой силы, должна направить в течение 10 (десяти) календарных дней извещение о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по Договору.

8.4 После окончания действия обстоятельств непреодолимой силы Сторона, подвергшаяся их влиянию, обязана незамедлительно уведомить другую Сторону о возобновлении своих обязательств. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы продолжаются более 60 (шестидесяти) календарных дней, любая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор без каких-либо санкций.

9. Правовое регулирование

9.1. Отношения Сторон по настоящему Договору регулируются действующим законодательством Федеративной Республики Германия независимо от места нахождения каждой из Сторон.

9.2. Отношения сторон регулируются нормами Гражданского кодекса Германии (BGB), включая §§ 145–150 (публичные оферты), §§ 305–310 (общие условия договоров), §§ 312i, 312j (электронные сделки), а также другими применимыми положениями действующего законодательства.

10. Решение спорных вопросов

10.1. Все возникшие между Сторонами споры разрешаются путем переговоров.

10.2. Стороны пришли к соглашению, что претензионный (досудебный) порядок урегулирования споров, возникших в результате исполнения настоящего Договора, является для них обязательным.

10.3. Претензии по настоящему Договору могут направляться Сторонами по электронной почте.

10.4. В случае направления претензии одной из Сторон, другая Сторона обязана рассмотреть такую претензию в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней, следующих за днем получения претензии, и сообщить о своем решении Стороне, предъявившей претензию.

10.5. Сторона, не предоставившая обоснованный ответ на претензию в установленный срок, несет ответственность за задержку в урегулировании спора, включая возможное возмещение убытков другой стороне.

11. Электронное взаимодействие

11.1. Электронное взаимодействие между Сторонами по настоящему Соглашению имеет юридическую силу равную юридической силе обычного письменного взаимодействия.

11.2. Стороны пришли к соглашению о том, что электронное взаимодействие осуществляется посредством Сайта и адресов электронной почты и вся информация, все сообщения и уведомления, направленные посредством Сайта и адресов электронной почты, являются юридически значимыми.

11.3. Акцепт настоящего Договора-оферты осуществляется исключительно в электронной форме и не требует какого-либо дополнительного подписания, либо согласия в письменном виде. Электронный акцепт Договора-оферты Заказчиком посредством нажатия на кнопку "Оплатить" в интерфейсе сайта признается надлежащим способом выражения согласия с условиями настоящего Договора в соответствии с §§ 312i и 312j BGB.

11.4. Электронные сообщения и документы, в соответствии с настоящим Договором, в полной мере могут быть использованы для подтверждения заключенных и совершенных сделок, правоотношений Сторон, в том числе могут быть использованы в качестве доказательств в правоохранительных органах, третейском суде, судебных органах, при рассмотрении споров по гражданско-правовым сделкам и т.п., а также подтверждают их действительность и юридическую силу.

12. Порядок изменения и расторжения договора

12.1. Настоящий Договор может быть в любое время изменен Исполнителем в одностороннем

порядке (в том числе в части тарифов), при этом изменения распространяются только на будущие (еще не оплаченные) заказы услуг Исполнителя.

12.2. Настоящий Договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке при условии возврата средств за неоказанные услуги, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором и действующим законодательством.

13. Заключительные положения

13.1. Стороны согласовали, что во всем ином, что не предусмотрено настоящим договором, будут применяться нормы действующего законодательства.

13.2. Настоящий Договор в виде Договора-оферты заключается в офертно-акцептной форме без подписания отдельного письменного документа.

13.3. Настоящий договор содержит весь объем соглашений между сторонами в отношении предмета настоящего договора, которые отменяют и делают недействительными все другие обязательства или представления, которые могли быть приняты или сделаны сторонами в устной или письменной форме до заключения настоящего договора.

15. Реквизиты Исполнителя
